



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детская школа искусств №1» города Челябинска  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполный объем информации на сайте	Привести перечень информации на сайте	01.06.2023г.	С. А. Шишова, заместитель		

организации.	организации в соответствии требованиями законодательства.		директора по методической работе		
Неполный объем информации на стенде в организации.	Привести перечень информации на стенде в организации в соответствии требованиями законодательства	01.06.2023г.	О. С. Радюк, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Услуги в дистанционном режиме или на дому не оказываются.	Реализация программ с использованием дистанционных образовательных технологий предусмотрена на период сложной санитарно - эпидемиологической обстановки. В остальное время образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому не оказываются в соответствии с Уставом.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет сменных кресел-колясок.	Приобрести сменные кресла-коляски при наличии обучающихся - инвалидов	до 31.12.2023г	Р. М. Волгина, заместитель директора по АХР		
Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	При наличии технической возможности санитарно-гигиенические помещения для инвалидов будут оборудованы	до 31.12.2023г	Р. М. Волгина, заместитель директора по АХР		
Нет услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Приглашать сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) по договору подряда (по мере необходимости)	в течение года	Р. М. Волгина, заместитель директора по АХР		
Нет помощи по сопровождению инвалидов	Назначить приказом ответственного по сопровождению инвалидов	до 01.06.2023г.	З. И. Просвирина, Директор		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение собраний с педагогическим и административно-вспомогательным персоналом о культуре общения с получателями услуг	07.06.2023г.; 08.06.2023г.	З. И. Просвирина, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных организационными условиями.	- Провести собрания с родителями (законными представителями) для выявления причин неудовлетворённости организационными условиями; - Исправить выявленные недостатки -Принять во внимание отзывы и предложения получателей услуг.	25.05-31-05. 2023г  до 31.08.2023г	З. И. Просвирина, директор		

ИНН организации 7451096509

Руководитель организации

(печать организации)



(Просвирина З. И., директор)

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры  
Администрации города Челябинска  
Э. Р. Халикова

« 22 » \_\_\_\_\_ 2023 г.



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детская школа искусств №1» города Челябинска  
(наименование организации)  
на 2023 год

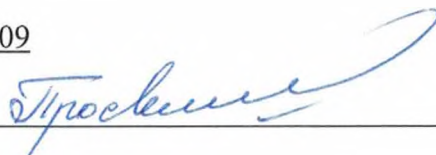
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполный объем информации на сайте	Привести перечень информации на сайте	01.06.2023г.	С. А. Шишова, заместитель		

организации.	организации в соответствие требованиями законодательства.		директора по методической работе		
Неполный объем информации на стенде в организации.	Привести перечень информации на стенде в организации в соответствие требованиями законодательства	01.06.2023г.	О. С. Радюк, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Услуги в дистанционном режиме или на дому не оказываются.	Реализация программ с использованием дистанционных образовательных технологий предусмотрена на период сложной санитарно - эпидемиологической обстановки. В остальное время образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому не оказываются в соответствии с Уставом.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет сменных кресел-колясок.	Приобрести сменные кресла-коляски при наличии обучающихся - инвалидов	до 31.12.2023г	Р. М. Волгина, заместитель директора по АХР		
Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	При наличии технической возможности санитарно-гигиенические помещения для инвалидов будут оборудованы	до 31.12.2023г	Р. М. Волгина, заместитель директора по АХР		
Нет услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Приглашать сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договору подряда (по мере необходимости)	в течение года	Р. М. Волгина, заместитель директора по АХР		
Нет помощи по сопровождению инвалидов	Назначить приказом ответственного по сопровождению инвалидов	до 01.06.2023г.	З. И. Просвирина, Директор		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение собраний с педагогическим и административно-вспомогательным персоналом о культуре общения с получателями услуг	07.06.2023г.; 08.06.2023г.	З. И. Просвирина, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных организационными условиями.	- Провести собрания с родителями (законными представителями) для выявления причин неудовлетворённости организационными условиями; - Исправить выявленные недостатки -Принять во внимание отзывы и предложения получателей услуг.	25.05-31-05. 2023г  до 31.08.2023г	З. И. Просвирина, директор		

ИНН организации 7451096509

Руководитель организации \_\_\_\_\_



(Просвирина З. И., директор)

(печать организации)

